

# 103 學年度觀光管理學系

## 「教育目標、核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	能力指標
1. 結合旅運、遊憩產業，促進技能實務化，強化學生專業基礎	1.1 具備觀光產業專業管理知能	1.1.1 具觀光法規的認識與專業基礎能力 1.1.2 具從業人員正確倫理與熱心服務態度
	1.2 具備觀光行銷與問題解決能力	1.2.1 具旅遊導覽解說能力 1.2.2 具活動帶領與設計能力
	1.3 具備規劃管理與實作能力	1.3.1 具財務管理、溝通協調與人力運用能力 1.3.2 具旅遊產品行銷能力
2. 培養學生在觀光產業具備人際溝通與問題解決	1.1 具備資訊應用與問題解決能力	2.1.1 具資訊應用與撰寫報告能力 2.1.2 具危機處理能力
	1.2 具備觀光外語表達與國際視野能力	2.2.1 具外語表達與閱讀能力 2.2.2 具包容多元文化與特色能力

**「大學日間部課程規劃基本資料表」**

學系(所)	學制	部別
	■大學 □碩士 □二技在職專班	■日間部 □進修部
系所教育宗旨	本系設立的宗旨為培養觀光產業之經營管理與服務人才。	
系所教育目標	1. 結合旅運、遊憩產業，促進技能實務化，強化學生專業基礎。 2. 培養學生在觀光產業具備人際溝通與問題解決。	
系所核心能力	1. 具備觀光產業專業管理知能 2. 具備觀光行銷與問題解決能力 3. 具備規劃管理與實作能力 4. 具備資訊應用與問題解決能力 5. 具備觀光外語表達與國際視野能力	
通識學分	(一)通識教育基礎核心課程	12 學分
	(二)通識教育博雅核心課程: 人文與藝術領域(4) 社會科學領域(4) 自然科學領域(4)	12 學分
	(三)通識教育博雅深化課程: 人文與藝術領域(2) 社會科學領域(2) 自然科學領域(2)	6 學分
	小計	30 學分
專業課程	學院必修：休閒遊憩概論、管理學、經濟學	9 學分
	專業必修	59 學分
	專業選修	24 學分
	小計	92 學分
特色模組課程	103 學年度入學學生，畢業前須完成一組外系特色模組課程，如無法完成者應加修自由選修(不得為通識課程)9 學分以滿足畢業條件。 學分學程：鼓勵學生進行有系統的修課只要修足本系與某一外系所合作開設之跨領域課程(即為特色模組課程之整合開設)達9 學分(含)以上者，則經審核通過後(於畢業時)核發學分學程證書。【相關資訊請上課務組網站查詢】	特色模組課程 或 自由選修課程  【跨領域選修9 學分】
	小計	6 學分
畢業最低總學分		128 學分
本系(所、學程)畢業資格條件說明		
1.本系學生畢業時需修滿至少 128 學分(通識課程+專業課程+特色模組課程)		
經 102 學年度第 2 學期		第 1 次系級課程委員會 102 年 8 月 5 日通過

經 102 學年度第 2 學期	第一次院級課程委員會 103 年 05 月 06 日通過
經 102 學年度第 2 學期	第一次台灣首府大學校級課程委員會 103 年 7 月 17 日通過
經 103 學年度第 1 學期	第一次台灣首府大學教務會議 103 年 8 月 22 日通過

「大學日間部課程規劃內容」

第一學年									
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
院必修	休閒遊憩概論 / Introduction to Leisure and Recreation	3	3			徐欽祥			
	管理學 / Management			3	3	黃仲麟			
	小計	3	3	3	3				
系專業必修	電子商務 / Electronic Commerce	3	3			武克茂	✓		
	觀光學概論 / Introduction to Tourism	3	3			林子堯	✓	✓	
	觀光地理 / Tourism Geography	3	3			林子堯	✓	✓	
	職場倫理 / Professional Ethics			2	2	李久先	✓	✓	
	觀光業行銷 / Marketing for Tourism Industry			3	3	郭秋伶			
	小計	9	9	5	5				
系專業選修	急救訓練 / First Aid Training			2	2	鄭詠澤			
	氣氛帶領與營隊經營 / The Activities Ambience and Camp Management			2	2	蔡維鈞			
	小計			4	4				

**第二學年**

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
修院必	經濟學/ Economics	3	3			陳盈達	✓	✓	
	小計	3	3						
系專業必修	觀光英語(一)/ Tourism English I	2	2			詹婉渝	✓	✓	
	基礎日語/ Basic Japanese	2	2			陳貞如	✓	✓	
	國際禮儀與接待/ International Etiquette	2	2			李美珠	✓	✓	
	會計學/Accounting	3	3			蔡維鈞	✓	✓	
	財務管理/ Financial Management			2	2	沈潔姮	✓	✓	
	會展場地服務 Service for MICE			2	2	林子堯			
	觀光英語(二)/ Tourism English II			2	2	郭秋伶	✓	✓	
	觀光日語/ Tourism Japanese			2	2	陳貞如	✓	✓	
	小計	9	9	8	8				
系專業選修	簡報技巧與實務/ Proposal Skill and Practice	2	2			林子堯			
	專案活動企劃與競標/ Project Planning and Tender	2	2			林子堯			
	會展外文 / Foreign Language for MICE			2	2	詹婉渝			
	獎勵旅遊規劃與發展 / Planning and Development of Incentive Tour	2	2			林子堯			
	會議與展覽場地規劃設計/ Site Planning and Design for MICE	2	2			林子堯			
	會展產業概論/ Introduction to MICE	2	2			林子堯			
	國際會展現場管理與產業分析/ International MICE Site Management and MICE Industry Analysis			2	2	林子堯			
	專業展覽會及配合活動的企劃與執行/ Professional Exhibition and Exhibition-related planning and Implement			2	2	林子堯			

人力資源管理/Human Resource Management			2	2	黃仲麟			
會展政策與城市行銷/MICE Policy and City Marketing			2	2	林子堯			
會展行銷與規劃/ MICE Marketing and Planning of MICE			2	2	林子堯			
餐旅服務技巧/ Food and Beverage Service Operation			2	2	李美珠			
餐旅服務業品質管理 Quality Management of Food and Beverage Industry.			2	2	李美珠			
餐 飲 管 理 /Food and Beverage Management	2	2			李美珠			
飲 料 調 製 /Beverages Modulation	2	2			林子堯			
飲食文化/ Dietetic culture	2	2			胡金印			
咖啡調製/CoffeeModulation	2	2			林子堯			
門市服務管理/Chain Store Service Management	2	2			李美珠			
旅館管理/Hotel Management	2	2			郭秋伶			
客務管理實務/Front Office Management			2	2	郭秋伶			
房務管理實務/Hotel HouseKeeping Management			2	2	郭秋伶			
民宿與渡假村經營管理/ Hostel and Club Management			2	2	徐欽祥			
餐旅連鎖事業管理/ Food and BeverageChain Store Management			2	2	郭秋伶			
小 計	22	22	24	24				

### 第三學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
系專業必修	觀光行政與法規/ Tour Administration and Regulation	2	2			黃森源	✓	✓	
	航空與票務管理/ Airline and Ticketing Management	2	2			徐欽祥	✓	✓	
	校外實習(一)/ Professional Internship I	4	4			蔡維鈞	✓	✓	
	旅行業經營管理 / Hospitality Management			3	3	徐欽祥			
	研究方法與統計軟體/ Research Methods and Statistics Software			2	2	李正豐	✓	✓	
	領隊導遊理論與實務/ The Practice of Tour Leader and Guide			3	3	黃森源	✓	✓	
	小計	8	8	8	8				
系專業選修	航務與通關 / Aviation Business and Customs	2	2			徐欽祥			
	遊程規劃與設計 / Tour Planning and Design	2	2			蔡維鈞	✓		
	英語領隊導遊實務/ Tour Leader and Guide English	2	2			郭秋伶	✓		
	旅遊糾紛與危機處理 / Travel Dispute Handling and Crisis Management.			2	2	武克茂			
	日語領隊導遊實務/Tour Leader and Guide Japanese			2	2	李巖欽	✓		
	顧客關係管理/ Customer Relationship Management			2	2	郭秋伶			
	世界觀光吸引力 Tourism Attractions around the World			2	2	黃森源			
	小計	6	6	8	8				

### 第四學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
系專業必修	專題研究(一)/ Seminar I	2	2				✓	✓	
	觀光遊憩活動設計/ Tour Recreation Event Design	3	3			蔡維鈞	✓	✓	
	導覽解說/Guide and Interpretation	3	3			黃森源	✓	✓	
	校外實習(二)/ Professional Internship 2	8	8			蔡維鈞			
	專題研究(二)/ Seminar II			2	2		✓	✓	
	觀光資源規劃/ Tourism Resources Planning	2	2			蔡維鈞	✓	✓	
	小計	18	18	2	2				
系專業選修	GIS 在觀光上的應用/ GIS System on Tourism Application	2	2			林子堯			
	生態旅遊/ Ecotourism	2	2			李美珠			
	社區營造與觀光 / Community Development and Tourism	2	2			黃森源			
	導覽解說實習/Internship of Guide and Interpretation			2	2	黃森源			
	觀光專業地方語言/Tourism Dialect	2	2			黃森源			
	校外實習(三)/ Professional Internship 3			8	8	蔡維鈞			
	觀光農業/ Farm Tourism			2	2	黃森源			
	國家公園與森林遊樂/ National Park and Forest Recreation			2	2	蔡維鈞	✓		
	博奕概論/ Introduction of Gaming Industry			2	2	徐欽祥			
	台灣史地 History and Geography of Taiwan	2	2			黃森源			
	小計	10	10	16	16				



# 「課程地圖(職涯發展路徑)」

## 職涯發展規劃



**「課程與能力指標配當表」**

	能力指標 01	能力指標 02	能力指標 03	能力指標 04	能力指標 05	能力指標 06	能力指標 07	能力指標 08	能力指標 09	能力指標 10
	具觀光法規的認識與專業基礎能力	具從業人員正確倫理與熱心服務態度	具旅遊導覽解說能力	具活動帶領與設計能力	具財務管理、溝通協調與人力運用能力	具旅遊產品行銷能力	具資訊應用與撰寫報告能力	具危機處理能力	具外語表達與閱讀能力	具包容多元文化與特色能力
<b>第一學年</b>										
休閒遊憩概論	10%	10%		20%	10%	20%				30%
電子商務	10%			10%	20%	30%	30%			
管理學		10%			30%		10%	30%		20%
觀光地理	10%		30%	10%			20%	10%		20%
職場倫理	20%	20%			20%			20%		20%
觀光業行銷	10%				10%	50%	10%	10%	10%	
急救訓練		30%						70%		
氣氛帶領與團隊經營		20%	20%	30%	10%	10%		10%		
觀光學概要	30%	10%					30%		20%	10%
<b>第二學年</b>										
經濟學		10%		30%		10%	40%			10%
觀光英語(一)		10%	20%			10%		10%	30%	20%
基礎日語			10%				10%		50%	30%
國際禮儀與接待	20%	30%						20%	20%	10%
會計學	30%				30%	10%	20%	10%		
財務管理			10%	10%	60%		10%		10%	
會展場地服務	20%	20%			30%	10%		20%		
觀光英語(二)	10%	20%			10%		10%	20%	20%	10%
觀光日語			10%				10%		50%	30%
簡報技巧與實務			20%			30%	30%		20%	
專案活動企畫與競標	20%	10%			20%	20%	20%		10%	
會展外文			50%			10%			20%	20%
獎勵旅遊規劃與發展		10%	20%	20%	20%	10%	10%			10%
會議與展覽場	10%			20%	20%	10%	10%	30%		

地規劃設計										
會展場業概論	10%			20%	20%	10%	10%	30%		
國際會展現場 管理與產業分 析	10%			20%	20%	10%	10%		30%	
專業展覽會及 配合活動的企 劃與執行		20%		30%	20%	10%	10%	10%		
人力資源管理		10%			50%		10%	20%		10%
會展政策與城 市行銷	30%	10%	20%	20%		10%		10%		
會展行銷與規 劃	10%	10%	20%	20%		30%		10%		
餐旅服務技巧	10%	30%		10%	20%			20%		10%
餐旅服務業品 質管理	20%	30%			20%		10%	20%		
餐飲管理	20%	30%			20%			20%		10%
飲料調製	10%	40%				20%			20%	10%
飲食文化	10%	30%				20%			20%	20%
咖啡調製	10%	40%				20%			20%	10%
門市服務管理	20%	30%			20%		10%	20%		
旅館管理	20%	30%					10%	20%		20%
客務管理實務	20%	20%				10%	10%		20%	20%
房務管理實務	20%	20%			10%	10%	10%	10%	20%	
民宿與渡假村 經營管理	20%	20%				10%	10%		20%	20%
餐旅連鎖事業 管理	20%	20%				10%	10%		20%	20%
<b>第三學年</b>										
觀光行政與法 規	50%	20%						30%		
航空與票務管 理	20%	10%	10%		20%	20%		20%		
校外實習(一)		50%			30%			20%		
旅行業經營管 理	20%		30%		30%	20%				
研究方法與統 計軟體					20%	30%	50%			
領隊導遊理論	5%	20%	20%	20%	5%	5%		10%	5%	10%

與實務										
航務與通關	30%				20%			30%	20%	
遊程規劃與設計			10%	20%			30%	20%	10%	10%
英語領隊導遊實務		10%	20%			10%		10%	30%	20%
旅遊糾紛與危機處理	50%	20%						30%		
日語領隊導遊實務			20%						50%	30%
顧客關係管理		15%	15%	15%	10%	20%		15%	10%	
世界觀光吸引力	5%		20%			5%	20%	10%	10%	30%
<b>第四學年</b>										
專題研究(一)							70%		30%	
觀光遊憩活動設計	10%	20%	10%	20%		10%		10%		20%
導覽解說	10%	5%	40%	10%		5%	15%	10%		5%
專題研究(二)							70%		30%	
觀光資源規劃	5%		5%	20%		20%	20%		30%	
GIS在觀光上的應用						50%	50%			
生態觀光	20%	20%	20%	20%		20%				
社區營造與觀光			10%	20%	10%	10%	10%	20%	10%	10%
導覽解說實習		15%	40%	10%		5%	15%	10%		5%
觀光專業地方語言			20%	30%	20%	30%				
校外實習(二)		50%			30%			20%		
校外實習(三)		50%			30%			20%		
觀光農業	30%	20%	30%		20%					
國家公園與森林遊樂	20%	20%	20%	20%		20%				
博弈概論	30%	20%			10%			20%		20%
台灣史地	5%		30%		5%	5%	20%	10%	5%	20%
<b>平均</b>	<b>11%</b>	<b>13.7%</b>	<b>8.7%</b>	<b>7.5%</b>	<b>9.8%</b>	<b>8.9%</b>	<b>10.2%</b>	<b>12.3%</b>	<b>9.5%</b>	<b>8.14%</b>

# 「雷達圖」

