

105 學年度觀光事業管理學系大學進修部

「教育目標、核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	能力指標
1.結合旅運、遊憩、會展產業，促進技能務實化，強化學生專業基礎。	1.1 觀光專業管理知能	1.1.1 觀光法規之基本素養與相關管理知能 1.1.2 觀光從業人員倫理與服務熱忱
	1.2 活動設計與導覽解說之能力	1.2.1 旅遊導覽解說能力 1.2.2 活動設計與帶領能力
	1.3 觀光專業職能	1.3.1 觀光相關證照
2.培養學生人際溝通與問題解決之能力。	2.1 資訊應用與問題分析能力	2.1.1 資料之蒐集、整合與分析能力 2.1.2 資料應用與報告撰寫能力
	2.2 溝通表達能力與國際視野	2.2.1 語言表達與溝通能力 2.2.2 了解在地與國際觀光之特色

[附件四]-「105 課程規劃」之撰寫說明

一、課程規劃基本資料表

學系(所)		學制	部別
		<input checked="" type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 二技在職專班	<input type="checkbox"/> 日間部 <input checked="" type="checkbox"/> 進修部
系所教育宗旨		培養觀光產業之經營管理與服務人才	
系所教育目標		1. 結合旅運、遊憩產業，促進技能實務化，強化學生專業基礎 2. 培養學生人際溝通與問題解決能力	
系所核心能力		1. 觀光專業管理知能 2. 活動設計與導覽解說之能力 3. 觀光專業職能 4. 資訊應用與問題分析能力 5. 溝通表達能力與國際視野	
通識學分		(一)通識教育基礎課程	12 學分
		(二)通識教育核心課程 「公民社會與參與」、「全球化議題」、「倫理學議題」、「歷史與文化」、「美學與藝術」、「環境變遷與永續發展」、「批判與創意思考」計七門，需修習五門。	10 學分
		(三)通識教育分類選修課程 人文與藝術領域(2學分) 社會科學領域(2學分) 自然科學領域(2學分)	6 學分
		(四)實踐課程 體育(一年級、二年級)：2 學分	2 學分
		小計	30 學分
專業學分	學院必修	休閒遊憩概論、管理學、經濟學、統計學、會計學、企業倫理	17 學分
	專業必選修	專業必修	49 學分
		專業選修	30 學分
		體育(一年級、二年級)	2 學分
小計	98 學分		
畢業最低總學分			128 學分
本系(所、學程)畢業資格條件說明			
1.本系學生畢業時需修滿至少 128 學分(通識課程+專業課程)			
經 104 學年度第 2 學期		第一次系級課程委員會 105 年 4 月 25 日通過	

二、課程規劃內容

第一學年									
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
院必修	休閒遊憩概論/ Introduction to Leisure and Recreation	3	3						
	管理學/ Management			3	3				
	小計	3	3	3	3				
系專業必修	人力資源管理/ Human Resource Management	2	2						
	觀光學概論/Introduction to Tourism	3	3						
	消費者行為/Consumer Behavior	2	2						
	觀光地理/Tourism Geography			2	2				
	觀光資源規劃/ Tourism Resources Investigation and Planning			3	3				
	會展產業概論/ Introduction to International Meetings and Conventions			2	2				
	小計	7	7	7	7				

第二學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		對應教師	雙主修	輔系	學分 學程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
院 必 修	經濟學/ Economics	3	3						
	會計學/ Accounting	3	3						
	統計學/ Statistics			3	3				
	小 計	6	6	3	3				
系 專 業 必 修	國際禮儀/ Etiquette	2	2						
	生態觀光/ Ecotourism	2	2						
	基礎觀光英語/ Basic Tourism English			2	2				
	基礎日語/ Basic Japanese			2	2				
	小 計	4	4	4	4				

第三學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		對應教師	雙主修	輔系	學分學程
		學分數	上課時數	學分數	上課時數				
院必修	企業倫理/ Business Ethics	2	2						
系專業必修	旅館管理/ Hospitality Management	3	3						
	導覽解說/ Interpretation Education	3	3						
	觀光英語/ Tourism English	2	2						
	觀光日語/ Tourism Japanese	2	2						
	觀光行政與法規/ Tourism Administration and Regulations	2	2						
	觀光遊憩活動設計/ Activities Design			2	2				
	領隊導遊理論與實務/ Leader & Guide professional			3	3				
	研究方法 / Research Methods			2	2				
	航空票務管理/ Air Ticketing			2	2				
	觀光業行銷/ Marketing for Tourism Industry			2	2				
	小計		12	12	11	11			
系專業選修	餐飲管理/ Food & Beverage Management	2	2						
	觀光與環境保育/ Tourism and Environmental Conservation	2	2						
	博弈概論/ Introduction to Game Theory	2	2						
	領隊與導遊英語 / Tour Guides' English	2	2						
	領隊與導遊日語 / Tour guide's Japanese			2	2				
	遊程規劃與設計 / Itinerary Programming			2	2				
	客務暨房務管理與實務/			3	3				

	The practice of Front office Operation & House keeping								
	顧客關係管理 / Customer relationship Management			2	2				
	小 計	8	8	9	9				

第四學年

	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		對應教師	雙主修	輔系	學分 學程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
系專業必修	遊憩區經營管理/ Management of Recreational Area	2	2						
	電子商務/Internet on Tourism Industry			2	2				
	小計	2	2	2	2				
系專業選修	社區營造與觀光/ Empower of Community and Tourism	2	2						
	國家公園規劃與管理 /National Park Planning & Management	2	2						
	觀光農業/Farm Tourism	2	2						
	旅運實務/The Practice of Travel Agent	2	2						
	森林遊樂/Forest recreation Lands	2	2						
	文化資產維護管理 /Conservation and Maintenance of Cultural Heritage	2	2						
	GIS 在觀光上的應用 /Tourism GIS			2	2				
	航空業務管理/ Aviation Business Management			2	2				
	休閒環境學 /Leisure Environment			2	2				
	世界觀光吸引力/ World Tourism Attraction			2	2				
	財務管理/ Financial Management			2	2				
	小計	12	12	10	10				

「課程地圖(職涯發展路徑)」

台灣首府大學 觀光事業管理學系進修部 105學年度 課程地圖

通識	通識課程應修滿30學分													
	一上	一下	二上	二下	三上	三下	四上	四下						
院必修	休閒遊憩概論		管理學		經濟學		統計學		企業倫理					
			會計學											
系必修	觀光學概論		觀光地理		生態旅遊		基礎日語		旅館管理		觀光遊憩活動設計		遊憩區經營管理	
	人力資源管理		觀光資源規劃		國際禮儀		基礎觀光英語		導覽解說		領隊導遊理論與實務		電子商務	
	消費者行為		會展產業概論						觀光英語		研究方法			
系專業選修							觀光日語		航空業務管理					
							觀光行政與法規		觀光業行銷					
					餐飲管理		領隊與導遊日語		社區營造與觀光		GIS在觀光上的應用			
					領隊與導遊英語		遊程規劃與設計		國家公園規劃與管理		航空業務管理			
				觀光與環境保育		客務暨房務管理與實務		觀光農業		休閒環境學				
				博奕概論		顧客關係管理		旅遊實務		世界觀光吸引力				
								文化資產維護管理		財務管理				
								森林遊樂						

- 核心能力**
- 1 觀光專業管理知能
 - 2 活動設計與導遊解說之能力
 - 3 觀光專業職能
 - 4 資訊應用與問題分析能力
 - 5 溝通表達能力與國際視野

- 職涯發展規劃**
1. 國家公園規劃管理人員
 2. 主題樂園經營管理人員
 3. 博奕事業服務人員
 4. 休閒相關事業經營管理人員
 5. 國內外研究所
 6. 飯店相關從業人員
 7. 飯店行銷企劃人員
 8. 各行各業會展經營人員

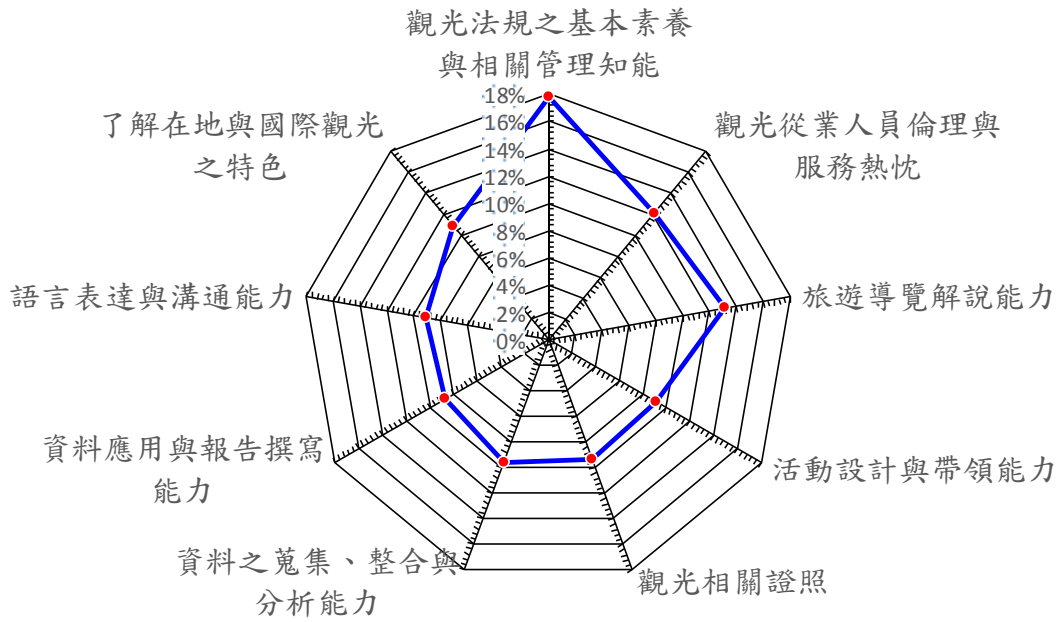
觀光系最低畢業學分：128學分，其中包含通識30學分，院必須17學分，系專業必修51學分(含體育2學分)，系專業選修30學分。

「課程與能力指標配當表」

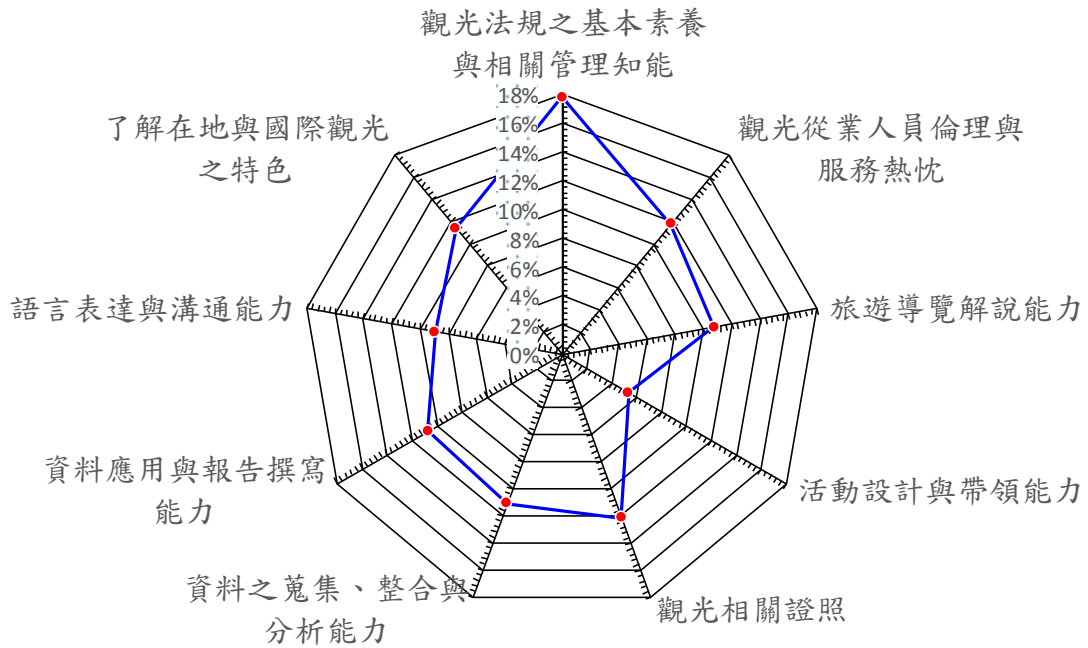
必選修	科目	能力指	能力指	能力指	能力指	能力指	能力指	能力指	能力指	能力指	合計
		標 1.1.1	標 1.1.2	標 1.2.1	標 1.2.2	標 1.3.1	標 2.1.1	標 2.1.2	標 2.2.1	標 2.2.2	
		觀光 法規 之基 本素 養與 相關 管理 知能	觀光從 業人員 倫理與 服務熱 忱	旅遊 導覽 解說 能力	活動設 計與帶 領能力	觀光 相關 證照	資料 之蒐 集、整 合與 分析 能力	資料 應用 與報 告撰 寫能 力	語言 表達 與溝 通能 力	了解 在地 與國 際觀 光之 特色	
必修	休閒遊憩概論	20%	10%		20%	20%				30%	100%
	管理學	30%	10%			10%	20%	10%	10%	10%	100%
	經濟學		10%		30%		10%	40%		10%	100%
	統計學	20%					40%	40%			100%
	會計學	20%				10%	40%	30%			100%
	企業倫理	20%	70%			10%					
	觀光學概論	30%	10%	10%		20%			10%	20%	100%
	國際禮儀	20%	20%			20%			20%	20%	100%
	人力資源管理	40%	20%			10%	10%	10%	10%		100%
	導覽解說		20%	40%					20%	20%	100%
	觀光地理	20%		20%	20%	20%				20%	100%
	消費者行為	20%					40%	40%			100%
	觀光資源規劃	10%	20%			20%	20%	20%		10%	100%
	會展產業概論	20%	20%	20%		20%			20%		100%
	生態旅遊	10%	40%	30%						20%	100%
	基礎觀光英語			30%	10%	20%			20%	20%	100%
	基礎日語			30%	10%	20%			20%	20%	100%
	領隊導遊理論與實務	20%	20%	30%		10%			10%	10%	100%
	觀光英語			30%	10%	20%			20%	20%	100%
	觀光日語			30%	10%	20%			20%	20%	100%
	電子商務	20%	10%				20%	20%	30%		100%
	觀光行政與法規	50%	20%			20%				10%	100%
	觀光遊憩活動設計			20%	40%				10%	30%	100%
旅館管理	50%	20%			20%				10%	100%	
研究方法						40%	40%	20%		100%	
航空票務管理	40%				30%	20%			10%	100%	

	觀光業行銷	20%	10%	10%		20%	10%	10%	10%	10%	100%
	遊憩區經營與管理	20%					40%	40%			100%
選修	餐飲管理	20%	20%				20%		20%	20%	100%
	觀光與環境保育	20%	40%	20%		20%					100%
	領隊與導遊英語			20%	20%	20%			20%	20%	100%
	博奕概論	40%			20%				20%	20%	100%
	遊程規劃與設計	10%	10%	20%	20%		20%	20%			100%
	顧客關係管理	10%	20%			10%	20%	10%	30%		100%
	客務暨房務管理與實務	40%	30%			30%					
	領隊與導遊日語	20%	20%	20%					20%	20%	100%
	GIS 在觀光上的應用	20%					40%	40%			100%
	旅運實務	20%		20%	20%	20%				20%	100%
	航空業務管理	40%			20%				20%	20%	100%
	世界觀光吸引力			40%	40%				10%	10%	100%
	社區營造與觀光			40%	40%				10%	10%	100%
	休閒環境學	30%	30%	20%	10%					10%	
	國家公園規劃與管理	10%	20%	30%	20%				10%	10%	100%
	森林樂園	10%	20%	30%	20%				10%	10%	
	財務管理	20%					40%	40%			100%
	文化資產維護管理	30%	30%	20%	10%					10%	
觀光農業			40%	40%				10%	10%	100%	

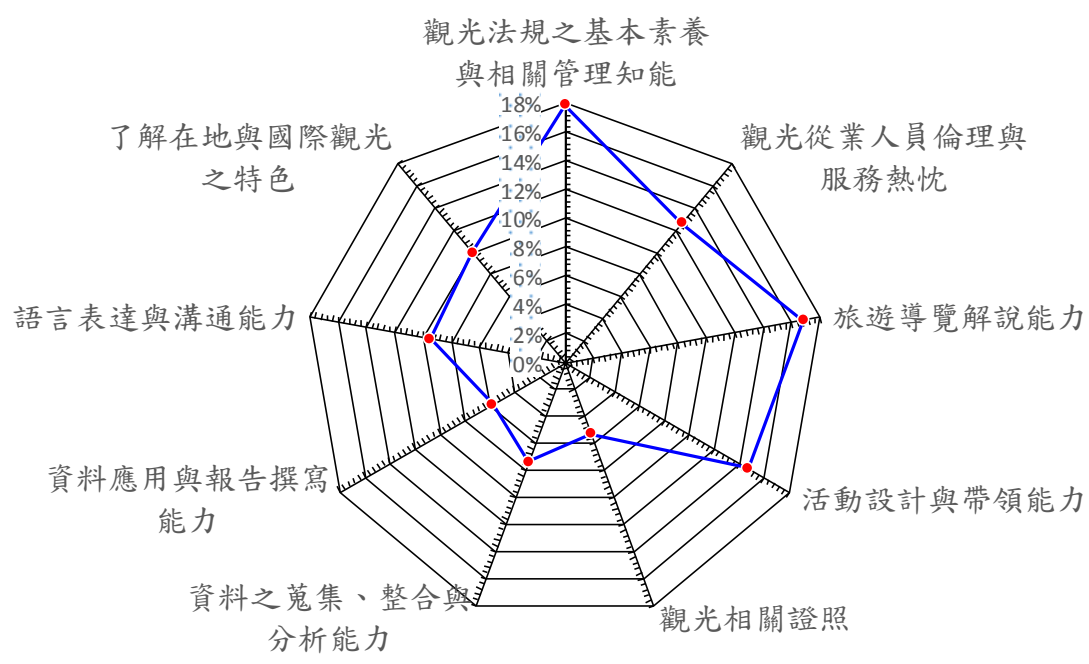
「雷達圖」



整體雷達圖



必修雷達圖



選修雷達圖