

[附件四]-106 學年度飯店管理學系

「教育目標、核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	能力指標
1. 培育具備飯店管理的專業知識與技能	1.1 訓練飯店服務專業技能	1-1-1 客務暨房務相關的實務能力 1-1-2 資訊系統應用的能力
	1.2 培養飯店行政管理的專業知能	1-2-1 行政管理之能力 1-2-2 業務行銷之能力
2. 強化語言溝通表達與專業服務熱忱	2.1 加強專業職場服務素養及人際溝通能力	2-1-1 職場所需的語言應用能力 2-1-2 顧客溝通技巧
	2.2 培養服務熱忱與負責任的工作態度、多元文化認知的能力	2-2-1 職業工作倫理的態度與素養
3. 培養飯店管理創新發展的素養	3.1 培養理論與實務結合創新與永續經營能力	3-1-1 職場實習專業工作與規劃能力 3-1-2 問題發現與解決能力 3-1-3 獨立思考之能力

106 學年度飯店系「大學日間部課程規劃基本資料表」

學系(所)	學制	部別
飯店管理學系	■大學□碩士□二技在職專班	■日間部□進修部
系所教育宗旨	培養飯店業所需的經營管理人才	
系所教育目標	1. 培育具備飯店管理的專業知識與技能 2. 強化語言溝通表達與專業服務熱忱 3. 培養飯店管理創新發展的素養	
系所核心能力	1. 訓練飯店服務專業技能 2. 培養飯店行政管理的專業知能 3. 加強專業職場服務素養及人際溝通能力 4. 培養服務熱忱與負責任的工作態度、多元文化認知的能力 5. 培養理論與實務結合創新與永續經營能力	
通識課程	基礎課程(含體育)	16 學分
	通識核心課程	10 學分
	分類選修課程	6 學分
	非正式課程(通識講座...等)	0 學分
	小計	32 學分
專業課程	學院必修：管理學、經濟學、會計學	9 學分
	學院必選：大學入門	1 學分
	專業必修	48 學分
	專業選修	21 學分
	實習課程	8 學分
	小計	87 學分
特色模組課程	106 學年度入學學生，畢業前須完成一組外系特色模組課程，如無法完成者應加修自由選修(不得為通識課程)9 學分以滿足畢業條件。 學分學程：鼓勵學生進行有系統的修課，只要修足本系與某一外系所合作開設之跨領域課程(即為特色模組課程之整合開設)達 9 學分(含)以上者，則經審核通過後(於畢業時)核發學分學程證書。【相關資訊請上課務組網站查詢】	特色模組課程 或 自由選修課程 【跨領域選修 9 學分】
	小計	9 學分
畢業最低總學分		128 學分

本系(所、學程)畢業資格條件說明

1. 本系學生總畢業學分數 128 學分，包括校定課程 32 學分、院必修 9 學分、院選修 1 學分、系專業必修 48 學分、專業選修 21 學分、實習課程 8 學分，跨系選修 9 學分。
2. 博雅核心課程各領域七門選五門；博雅深化課程各領域選一門。
3. 不實習者必修專題製作(一)(2 學分)、專題製作(二)(2 學分)、自行加選 2 門課程，合計 8 學分；實習者則選修專業實習(8 學分)，免修專題製作(一)、(二)。
4. 學生通過考取 AH&LA「旅館管理實務」專業證照，得申請免修「旅館管理」課程，另以本系選修課程補足應修學分。
5. 非本科系畢業者視需要輔導選修專業基礎選修課程。
6. 選修科目可視需要增開、調整學分數及上課時數、調整開課學期。
7. 每學期最高及最低應修學分數依本校學則及學生選課辦法規定辦理。
8. 課程時序表以教務處網頁為準，若有修訂，將公告於本系網頁及教務處最新消息中。
9. 專業證照部分至少需 10 點以上(含)，詳細規定見「台灣首府大學飯店管理學系專業證照畢業門檻實施要點」。
10. 本表請妥為保存，做為辦理選課、重(補)修、及畢業資格審查之參考。

經 105 學年度第 2 學期

第一次飯店系課程委員會 106 年 04 月 19 日通過

經 105 學年度第 2 學期

第一次院級課程委員會 106 年 6 月 7 日通過

「日間部課程規劃內容」

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		建議 選課 年級	雙主 修	輔系	學分 學程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
院 必 修	管理學 Principles of Contemporary Management	3	3						
	會計學 Accounting			3	3				
	小 計	3	3	3	3				
院 選 修	大學入門 Introduction to University Studies	1	2						
	小 計	1	2	0	0				
專 業 必 修	旅館管理 Hotel Management	3	3						
	餐飲管理 Food and Beverage Management	3	3						
	國際禮儀 International Etiquette	2	2						
	旅館安全與衛生 Hospitality Sanitation and Safety Management	2	2						
	房務管理與實務 Housekeeping Management			3	4				
	客務管理與實務 Front Office Management			3	4				
	人際溝通與技巧 Interpersonal Communication and Skills			3	3				
	小 計	10	10	9	11				

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
院 修 必	經濟學 Economics	3	3						
	小 計	3	3	0	0				
專 業 必 修	基礎日語 Basic Japanese	2	2						
	旅館資訊系統 Hotel Information System	2	2						
	人力資源管理 Human Resources Management	3	3						
	統計學 Statistics			2	2				
	基礎旅館英文 Basic Hotel English			2	2				
	旅館應用日語 Japanese for Hospitality			2	2				
	行銷管理 Marketing			3	3				
	小 計	7	7	9	9				
禮 賓 服 務 與 督 導 學 分 學 程 (一)	飲食文化 Dietetic Culture	2	2			大 大 大 一 二 三			
	餐旅服務技能 Hospitality Services Skill	3	3			大 大 大 一 二 三			
	禮賓導覽 Concierge Service			2	2	大 大 大 一 二 三			
	酒類知識與鑑賞 Wine Knowledge and Connoisseurship			2	2	大 大 大 一 二 三			
	小 計	5	5	4	4				
行 銷 與 創 業 學 分 學 程 (二)	節慶活動設計 The Planning of Festival Activity	2	2			大 大 大 一 二 三			
	旅館採購與成本控制 Purchasing Management and Cost Control for the Hotel Industry	3	3			大 大 大 一 二 三			
	藝文經營管理與策展 The Management of Art & Literature Activities			2	2	大 大 大 一 二 三			
	會展規劃與管理 MICE			2	2	大 大 大 一 二 三			
	特色住宿業經營管理 The Management of Special Lodging Business			3	3	大 大 大 一 二 三			
	小 計	5	5	7	7				

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
專業 必修	財務管理 Financial Management	3	3						
	專題製作(一)Independent Study(I)	2	2						
	消費者行為 Consumer Behavior	2	2						
	進階旅館英文 Advanced Hotel English	2	2						
	校內實習 On-Campus Internship			2	2				
	專業實習 Professional Internship			8	8				
	專題製作(二)Independent Study (II)			2	2				
	小計	9	9	12	12				
學分 學程 (一) 禮賓 服務 與 督導	管家服務 Butler Service	2	2			大二 大三 大四			
	顧客關係管理 Customer Relationship Management	3	3			大二 大三 大四			
	小計	5	5	0	0				
分學 學程 (二) 行銷 與 創業 學	特殊旅遊行程設計 The Planning of Special Interest Tourism	2	2			大二 大三 大四			
	連鎖旅館事業管理 Management of Chain Hotels	2	2			大二 大三 大四			
	小計	4	4	0	0				

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 學 程
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數				
專業必修	旅館經營個案管理 Case Study in Hotel Management	2	2						
	旅宿業法規 Hotel Laws and Regulations			2	2				
	小計	2	2	2	2				
禮賓服務與督導學分學程 (一)	美體與美容保健 Beauty care	2	2			大二 大三 大四			
	婚禮籌畫與宴會管理 Wedding Planning and Banquet Management	2	2			大二 大三 大四			
	進階實習 Advanced Internship	4	4			大二 大三 大四			
	芳療理論與實務 Theory and Practice of Aromatherapy			3	4	大二 大三 大四			
	服務業督導 Hospitality Supervisor			2	2	大二 大三 大四			
	小計	8	8	5	6				
行銷與創業學分學程 (二)	旅館投資開發與籌備 Hotel Investment and Development	3	3			大二 大三 大四			
	旅館商情調查與分析 Hotel Business Investigating and Analyzing	2	2			大二 大三 大四			
	企業倫理 Business Ethics			2	2	大二 大三 大四			
	創業管理 Entrepreneurial Management			2	2	大二 大三 大四			
	旅館品牌經營管理 Hotel Brand Management			2	2	大二 大三 大四			
	小計	5	5	6	6				